

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van TONNAER wordt bedoeld: TONNAER Adviseurs in omgevingsrecht BV.
2. Onder *partijen* wordt verstaan: TONNAER alsmede de opdrachtgevers waarmee is of zal worden overeengekomen dat door TONNAER advies- of cursuswerkzaamheden worden verricht, of werkzaamheden worden verricht in detachingsverband.
3. Onder *opdrachtgevers* wordt verstaan: overheidsorganisaties, bedrijven, particuliere organisaties of andere rechtspersonen, dan wel natuurlijke personen waarmee door TONNAER een overeenkomst is gesloten of zal worden gesloten tot het verrichten van advies- of cursuswerkzaamheden of werkzaamheden in detachingsverband.
4. Onder *advieswerkzaamheden* wordt verstaan: het door TONNAER desgevraagd aan opdrachtgevers mondeling dan wel schriftelijk beantwoorden van vragen, het verstrekken van inlichtingen en het verrichten van onderzoek ten dienste van de vraagbeantwoording en de inlichtingenverstrekking en voorts alle werkzaamheden door TONNAER die daarmee in directe relatie staan.
5. Onder *detachering* wordt verstaan: het onderbrengen van een of meer adviseurs van TONNAER bij een organisatie ten behoeve waarvan door deze adviseurs in naam van TONNAER advieswerkzaamheden en alle werkzaamheden die daarmee in directe relatie staan worden verricht.
6. Onder *serviceovereenkomst* wordt verstaan: overeenkomst tot het verrichten van advieswerkzaamheden door TONNAER voor een in die overeenkomst bepaald aantal uren tegen een vast uurtarief. Deze uren moeten voorafgaand aan de dienstverlening worden betaald.
7. Onder *cursuswerkzaamheden* wordt verstaan: werkzaamheden in de vorm van het verzorgen van cursussen, seminars, werkconferenties, informatiebijeenkomsten en andere bijeenkomsten in onderwijssetting waarbij kennis en informatie door TONNAER wordt overgedragen aan opdrachtgevers of aan personen ten aanzien van wie dat met de opdrachtgevers is overeengekomen.
8. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door en/of namens TONNAER aan opdrachtgevers uitgebrachte offertes en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten in de vorm van advies- of cursuswerkzaamheden of werkzaamheden in detachingsverband door en/of namens TONNAER. Afwijkende voorwaarden zijn voor TONNAER alleen verbindend indien deze vooraf schriftelijk door TONNAER zijn bevestigd, waarbij artikel 9 van deze algemene voorwaarden onvoorwaardelijk van kracht blijft.

Artikel 2 Offertes

1. TONNAER is gerechtigd zonder opgave van redenen af te zien van het uitbrengen van offertes.
2. Alle door TONNAER gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is vermeld.
3. Offertes binden TONNAER slechts indien deze schriftelijk of anderszins door TONNAER zijn bevestigd, dan wel bij bevestiging anderszins, vanaf het tijdstip waarop TONNAER een aanvang met de voorbereiding of uitvoering heeft gemaakt.
4. Het bepaalde onder het derde lid is ook van toepassing op de door medewerkers in dienst van TONNAER gedane offertes, toezeggingen en de door hen gemaakte afspraken.

Artikel 3 Serviceovereenkomsten

1. Serviceovereenkomsten kunnen op elk gewenst moment aanvangen en worden vóór aanvang voor het volledige bedrag gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De administratieve registratie van de door opdrachtgever bestede adviestijd bij serviceovereenkomsten (urenregistratie) zal door TONNAER geschieden. Desgevraagd verstrekt TONNAER aan de opdrachtgever maandelijks een gespecificeerd inzicht in de door haar verrichte werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande tijdsbesteding. In onderling overleg tussen partijen kan een andere frequentie of vorm van verslaglegging worden afgesproken.
3. De urenregistratie van TONNAER levert volledig bewijs op tegenover de opdrachtgever van de verrichte werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande tijdsbesteding. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid van tegenbewijs.

Artikel 4 Cursuswerkzaamheden

1. TONNAER behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, zulks enkel ter beoordeling van TONNAER, de overeenkomst tot het verrichten van cursuswerkzaamheden te annuleren. TONNAER zal betrokkenen daarvan schriftelijk informeren. Eventuele aan TONNAER reeds verrichte betalingen zullen worden teruggestort. Eventuele verdere kosten van de opdrachtgever worden niet vergoed.
2. Indien de ingeschrevene verhinderd is om deel te nemen, kan in diens plaats een collega deelnemen, mits deze binnen de organisatie van de opdrachtgever werkzaam is.
3. Tenzij anders is overeengekomen, geldt voor annulering door ingeschrevene de navolgende regeling. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering tot twee weken voor de aanvang van de cursus berekent TONNAER met betrekking tot ingeschrevene € 50,00 aan kosten. Bij latere annulering is opdrachtgever voor de ingeschrevene het volledige cursusgeld verschuldigd.
4. De deelnemende cursisten mogen het cursusmateriaal uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken.
5. Alle bij TONNAER rustende intellectuele eigendomsrechten betreffende het door TONNAER verstrekte cursusmateriaal, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven bij TONNAER berusten. Vermenigvuldiging en/of verspreiding van door TONNAER verstrekte informatie is niet toegestaan behoudens de uitdrukkelijke toestemming van TONNAER.

Artikel 5 Exclusiviteit

De door TONNAER ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en aan de opdrachtgever geleverde diensten en producten, strekken slechts tot het interne gebruik ervan door en ten behoeve van de opdrachtgever. TONNAER blijft exclusief gerechtigd tot deze diensten en producten. Meer in het bijzonder is het de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet toegestaan het door of namens TONNAER aan deze geleverde aan derden ter beschikking te stellen, te exploiteren of te doen exploiteren.

Artikel 6 Opschorting

Indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of tot liquidatie van zijn onderneming overgaat, is TONNAER gerechtigd de nakoming van al haar verbintenissen op te schorten totdat voldoende zekerheid is gegeven dat alle op de opdrachtgever rustende verbintenissen volledig worden nagekomen. Een en ander laat de wettelijke rechten tot ontbinding, schadevergoeding en opschorting onverlet.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor schade die is veroorzaakt door de eigen grove schuld, is TONNAER slechts aansprakelijk voor schade, voor zover dat in de volgende leden is omschreven en tot een maximum daar aangegeven.
2. TONNAER verricht de overeengekomen werkzaamheden en diensten naar beste vermogen en zorgbetrachting. Elke aansprakelijkheid van TONNAER voor schade die haar opdrachtgever direct of indirect lijdt door handelen of nalaten naar aanleiding van de werkzaamheden en diensten van TONNAER is uitgesloten, tenzij het ontstaan van de schade aan TONNAER verwijtbaar is op grond van opzet of grove schuld aan haar zijde.
3. TONNAER is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar advieswerkzaamheden voor zover die schade te wijten is aan gebrekkige, onvolledige, onjuiste of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
4. TONNAER is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van advieswerkzaamheden indien de opdrachtgever niet overeenkomstig het advies heeft gehandeld, dan wel indien deze overeenkomstig het advies handelde en daarbij wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat de strikte opvolging van het advies, gelet op de omstandigheden van het geval, zou leiden tot schade of tot de mogelijkheid van schade die bij het uitbrengen van het advies voor TONNAER onvoorzienbaar was.
5. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten door TONNAER jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
6. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken dan wel om grotere of andere schade te voorkomen, alsmede TONNAER ter zake niet zo spoedig mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle relevante informatie met het oog op het voorkomen of beperken van de schade.
7. De opdrachtgever vrijwaart TONNAER voor aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 Tarieven, facturering, betaling en reclames

1. De advies- en cursuswerkzaamheden en werkzaamheden in detachingsverband worden door TONNAER verricht volgens de door TONNAER vastgestelde en jaarlijks geïndexeerde tarieven, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door TONNAER afgegeven prijzen exclusief BTW en dienen deze inclusief BTW te worden betaald.
3. Alle betalingen dienen steeds zonder korting of schuldvergelijking op het door TONNAER vermelde bankrekeningnummer te geschieden, binnen dertig dagen na de factuurdatum. Wanneer de betalingstermijn verstrijkt zonder dat de verbintenis is nagekomen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De datum van bijschrijving op de bankrekening blijktens bankafschrift, zal bij girale betaling als betalingsdatum worden beschouwd.
4. TONNAER is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
5. Bij niet-tijdige algehele betaling van factuurbedragen of van een gedeelte daarvan, is de debiteur van rechtswege en door het enkele verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en op grond daarvan gehouden kredietkosten te voldoen over de achterstallige factuurbedragen. Deze kredietkosten zullen door TONNAER worden berekend over de desbetreffende factuurbedragen naar een kredietkostenvergoeding van 1,5% per maand, welk kostenpercentage door TONNAER, afhankelijk van de gangbare kredietkostentarieven zal kunnen worden verhoogd of verlaagd, vanaf dertig dagen na de factuurdatum. Indien de factuurbedragen niet op de uiterste betaaldatum op de in het vorige lid bedoelde bankrekening zijn bijgeschreven, is TONNAER gerechtigd conform de voorgaande bepalingen een rentenota te verzenden, vermeerderd met een opslag van € 75,- per rentenota wegens administratiekosten.
6. Bij niet-tijdige betaling van factuurbedragen is TONNAER gerechtigd verdere werkzaamheden voor de debiteur op te schorten, onverminderd het recht van TONNAER op schadevergoeding.
7. Indien TONNAER besluit tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de debiteur. Te vergoeden buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het achterstallige bedrag met de daarover gekweekte rente.
8. Klachten, bezwaren, opmerkingen en dergelijke omtrent facturen worden slechts in behandeling genomen indien zij schriftelijk zijn ingediend, uiterlijk op de tiende dag na ontvangst van de factuur, onder vermelding van de in aanmerking komende bijzonderheden.

Artikel 9 Verhinderung, overmacht, schade door informatiegebreken en hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechts-handeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.
2. Overmacht ontstaat TONNAER van haar contractuele verplichtingen. Onder overmacht als bedoeld in deze algemene voorwaarden vallen mede doch niet uitsluitend: gebrek aan arbeidskrachten in kwantitatieve en kwalitatieve zin, overheidsmaatregelen en alle gebeurtenissen en omstandigheden waaronder nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevergd.
3. Indien en voor zover schade ontstaat doordat de opdrachtgever te laat of onjuiste, onvolledige of gebrekkige informatie verschaft, komt deze schade voor rekening van de opdrachtgever. TONNAER heeft alsdan het recht haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten. Indien TONNAER onder deze omstandigheden redelijkerwijze extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor elk onrechtmatig handelen of nalaten van zijn ondergeschikten, door hem ingeschakelde derden en/of door of namens hem aangemelde cursisten en/of deelnemers aan door TONNAER in het kader van de overeenkomst verzorgde activiteiten en/of diensten. Deze aansprakelijkheid laat onverlet de aansprakelijkheid van de opdrachtgever uit hoofde van de wet of de overeenkomst.